



Bijlage AZ Begrippen, definities en afkortingen

Aanpassingen in versie 1.1: (vraag 56 NvI)

1. Definitie "end-of-service areaaldeel" toegevoegd

1. Begrippen

In aanvulling op § 1 'Begripsbepalingen' van de UAV-GC 2005, wordt door partijen de bijbehorende betekenis toegekend aan de volgende in de Vraagspecificatie met een hoofdletter gebezigde (combinatie van) woorden.

(Combinatie van) Woorden	Betekenis
Activiteiten	Object- of areaalgerichte onderdelen van het Werk, welke noodzakelijk zijn voor het verhelpen van vooraf gedefinieerde problemen, of het upgraden van het kwaliteitsniveau, dat noodzakelijk is voor het goed vervullen van de functies. Activiteiten zijn of worden expliciet door de Opdrachtgever opgedragen aan de Opdrachtnemer.
Areaal	Het bij RWS in beheer zijnde RWS weggennet met alle daarin aanwezige objecten en systemen.
Beheer Management Systeem (BMS)	De verzameling van alle beheerapplicaties van de Opdrachtgever, zoals genoemd in de Vraagspecificatie, die de Opdrachtgever gebruikt voor zijn beheertaken. Voor een nadere beschrijving wordt verwezen naar het document "OMS, BMS en Beheerapplicaties", welke te downloaden is van de internetsite www.rws.nl/data-contracteisen .
Beheerder	De verantwoordelijke voor het in stand houden van een RWS object of kunstwerk, die tevens gerechtigd is om publiekrechtelijke (handhavings-) taken uit te voeren.
Benoemde Activiteiten	Activiteiten die in de Overeenkomst zijn benoemd, maar die nog niet precies zijn bepaald en waarvoor, in aanvulling op de Vraagspecificatie, nadere eisen gesteld kunnen worden en waarvoor de Opdrachtnemer in zijn Aanbieding geen prijs heeft opgegeven. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer vragen een uitgewerkt voorstel te doen voor de realisatie van deze Activiteiten. <i>De kosten voor de realisatie van deze Activiteiten zijn <u>niet</u> begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).</i>
Centrale VICnet Ruimte	Afzonderlijk betonnen behuizing gesitueerd bij een hoofdknooppunt van het hoofdwegennet, die dient als Netwerk Concentratiepunt (NCP) van zowel actieve- als passieve datacommunicatie netwerkinfrastructuur van het RWS IT-Netwerk. Dit NCP: - verzorgt de doorgaande transmissie over de NNV/VICnet backbone ter plaatse; - ontsluit Wegkant LANs vanuit en naar de NNV/VICnet backbone. In verouderde situaties ontsluit een NCP soms ook individueel gekoppelde Wegkant toepassingen.
Coördinator Opdrachtnemer	De sleutelfunctionaris bij de Opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor de veiligheid en gezondheid van de medewerkers van de Opdrachtnemer en de omgeving van het Areaal, conform de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
DBFM DVM Wegkant LAN	Het netwerk van het DVM-systeem langs de wegkant ten behoeve van een DBFM project / contract. Dit is een specifiek netwerk onder de verantwoordelijkheid van een DBFM project voor het in stand houden van een DBFM RWS object of kunstwerk, die tevens gerechtigd is om publiekrechtelijke (handhavings-) taken uit te voeren. Dit netwerk is verbonden via een CVR en/of VOR ruimte (met PDC items) via VICnet ten bate van communicatie met de Verkeerscentrale.
Derden	De nevenopdrachtnemers, derden en voorgeschreven zelfstandige hulppersonen opgenomen in bijlage T "Coördinatie van nevenopdrachtnemers, derden en voorgeschreven zelfstandige hulppersonen" bij Vraagspecificatie waarmee de Opdrachtnemer dient samen te werken.



Functioneren	Het aantoonbaar voldoen van een product of dienst aan de beoogde werking of verrichting die ervan wordt verwacht.
Investeringsvoorstel(len)	Voorgestelde Activiteit(en), waarbij de initiële kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen en waarbij het rendement van de investering zich buiten de looptijd van de Overeenkomst manifesteert. <i>De kosten voor de uitvoering van deze voorstellen zijn <u>niet</u> begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom). De Opdrachtgever beslist over de ingediende Investeringsvoorstellen.</i>
Kabels en Leidingen RWS	Alle kabels en leidingen die in beheer zijn of komen bij RWS.
Kabels en Leidingen Derden	Alle kabels en leidingen die niet in beheer zijn bij RWS.
Kabels en Leidingen Derden Categorie 1	De Kabels en Leidingen Derden opgenomen in tabel 1 van annex I "Vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen die door de Opdrachtgever moeten worden verkregen" bij de Vraagspecificatie. Deze zijn reeds aangepast vóór de datum van opdracht of mogen niet worden aangepast.
Kabels en Leidingen Derden Categorie 2	De Kabels en Leidingen Derden opgenomen in tabel 2 van annex I "Vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen die door de Opdrachtgever moeten worden verkregen" bij de Vraagspecificatie. Hiervoor heeft de Opdrachtgever met de kabel- en leidingbeheerders vóór de datum van opdracht afspraken gemaakt over minimaal de technische oplossing en doorlooptijden (al dan niet vastgelegd in Projectovereenstemmingen). Tijdens het verrichten van de Werkzaamheden zullen deze kabels en leidingen moeten worden aangepast.
Kabels en Leidingen Derden Categorie 3	De Kabels en Leidingen Derden die niet behoren tot de Kabels en Leidingen Derden Categorie 1 of 2. Hiervoor dient de Opdrachtnemer namens de Opdrachtgever alle afspraken met de kabel- en leidingbeheerders te maken.
Netwerkschakel	Functionele eenheid waarvoor hetzelfde prestatieniveau gevraagd wordt en dat een uniform gebruik over de gehele schakel kent.
Nieuwe Netwerk Voorzieningen/VICnet (NNV/VICnet)	Netwerk voor interne communicatie binnen het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Op dit netwerk zijn ondermeer kantoorlocaties, Verkeerscentrales en systemen langs de weg aangesloten. Het netwerk bestaat uit een glasvezel backbone en actieve componenten in CVR, VOR en VSR ruimten. Aansluitingen van systemen langs de weg op het NNV/VICnet behoren feitelijk wel tot het VICnet maar niet tot het NNV/VICnet. NNV/VICnet heeft een ringtopologie, waarin zowel links als rechtsom gecommuniceerd kan worden, zodat bij bijvoorbeeld een breuk van de backbone alle communicatie mogelijk blijft.
Onderhoud Management Systeem (OMS)	De verzameling van systemen en applicaties van de Opdrachtnemer, die de Opdrachtnemer gebruikt voor de Werkzaamheden. Voor een nadere beschrijving wordt verwezen naar het document "OMS, BMS en Beheerapplicaties", welke te downloaden is van de internetsite www.rws.nl/datacontracteisen .
Optionele Activiteiten	Activiteiten die door de Opdrachtgever zijn benoemd en bepaald en waarvoor in de Vraagspecificatie eisen zijn opgenomen en waarvoor de Opdrachtnemer in zijn Aanbieding een prijs heeft opgegeven. <i>De kosten voor de realisatie van deze Activiteiten zijn <u>niet</u> begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).</i>
PDC Items	PDC items worden geleverd door de outsourcingpartner PDC Netwerken. Alleen vooraf 'geprocureerde' partijen kunnen bij deze outsourcingpartner PDC bestellingen plaatsen conform DAP's tussen CIV en de outsourcingpartner. Ten aanzien van de beheerprestaties van de PDC items deze zijn in SLA's vastgelegd tussen afnemende partij en de CIV en tussen CIV en de outsourcingpartner.
PDC Netwerken	Product Diensten Catalogus voor netwerkdiensten die alle bestelbare en beheerde datacommunicatienetwerkdiensten bevat. De PDC Netwerken is in beheer bij RWS-CIV en bevat de PDC items, gedefinieerde diensten bestaande uit een combinatie van geteste hardware/software componenten en configuratieitems. Een PDC Item is gebaseerd op een bouwsteen die voldoet aan de RWS Security Baseline 1.0.
Presteren	Het bewerkstelligen dat de beoogde werking of verrichting en de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van een product of dienst tot het moment van interventie is gewaarborgd.



Projectovereenstemming Kabels en Leidingen	Een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een kabel- of leidingbeheerder over de verlegging, de verwijdering, of de permanente bescherming van een Kabel of Leiding Derden Categorie 2 of 3, conform het toepasselijke model ingevolge bijlage M "Regelingschema Kabels en Leidingen Derden" bij de Vraagspecificatie.
Regelingen inzake Kabels en Leidingen Derden	De toepasselijke regeling(en) ingevolge bijlage M "Regelingschema Kabels en Leidingen Derden" bij de Vraagspecificatie.
Raamactiviteiten	Activiteiten die door de Opdrachtgever in concept zijn benoemd en bepaald en door de Opdrachtnemer worden getoetst aan de (eventueel veranderde) werkelijke omstandigheden en daarop zijn afgestemd. Voor deze Activiteiten zijn in de VSE eisen opgenomen en heeft de Opdrachtnemer in zijn Aanbieding prijzen per eenheid opgegeven. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever, op basis van een nader verstrekt pakket van deze Activiteiten, de Opdrachtnemer verzoeken dit nader gespecificeerde pakket te beoordelen en een aanbieding te maken voor de realisatie van deze Activiteiten. <i>De kosten voor de realisatie van deze Activiteiten zijn <u>niet</u> begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom). De nadere opdrachtverstrekking voor de realisatie van Raamactiviteiten geschiedt na het honoreren van het verzoek tot Acceptatie van de aanbieding door de Opdrachtgever.</i>
Re-transitie	Het uitvoeren en afronden van een gedegen overdracht van alle onderhanden Werken, relevante kennis, informatie, Documenten, middelen, integrale sturing en verantwoordelijkheid, om het Functioneren en Presteren van het Areaal te waarborgen, conform de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst, bij een overdracht van de Opdrachtnemer naar de verkrijgende opdrachtnemer.
Rijkswaterstaat	Een rijksorganisatie die vertegenwoordigd wordt door de wegbeheerder en de Verkeerscentrale. Bij werken van RWS is ook de Opdrachtgever een vertegenwoordiger van RWS.
RWS infrastructuur	De netwerkinfrastructuur van RWS: de wegen, vaarwegen en watersystemen.
RWS IT-netwerk	Het geheel van de door RWS t.b.v. datatransmissie gebruikte netwerkinfrastructuur en -diensten.
Service Integrator	Organisatie die diensten van meerdere opdrachtnemers in de verkeersmanagement IV-keten bundelt en op elkaar afstemt en die vervolgens aan de Opdrachtgever aanbiedt als een samenhangend geheel van diensten.
Services	Services hebben tot doel het Functioneren en Presteren van het Areaal en het gebruik ervan te ondersteunen en exogene invloeden te beheersen. Services betreffen Onderhoudswerkzaamheden (ondersteunende diensten) die routinematig kunnen worden uitgevoerd ten behoeve van het beheersen van voorziene en onvoorziene risico's voor het Functioneren en Presteren van het Areaal. Het betreft diensten die het Functioneren en Presteren van het Areaal als gevolg van onvoorziene omstandigheden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst 'herstellen'. Het betreft tevens diensten die RWS voorzien van gegevens en informatie om daarmee zijn rol en verantwoordelijkheden als Beheerder en assetmanager te vervullen. Dit omvat onder andere het monitoren van de aangedragen risico's en het identificeren van nieuwe risico's op de korte en middellange termijn. Deze Onderhoudswerkzaamheden dienen aangetoond te worden door systematische en frequente vaststelling van relevante gegevens en hieruit voortvloeiende beheersmaatregelen. Indien risico's aan verandering onderhevig zijn, dient dit aan de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.
Taken	Taken hebben tot doel het dagelijks Functioneren en Presteren van het Areaal te handhaven en de in het Areaal aanwezige risico's ten aanzien van Functioneren en Presteren en daarbij geplande onderhoudsinterventies te beheersen. Taken betreffen Onderhoudswerkzaamheden die routinematig kunnen worden uitgevoerd ten behoeve van het in stand houden van een beschreven instandhoudingsniveau, aangevuld met incidentele Werkzaamheden, die met standaardprocedures afgehandeld kunnen worden. De Opdrachtnemer dient, binnen de in de Overeenkomst gestelde eisen en randvoorwaarden, naar eigen inzicht te bepalen welke Werkzaamheden op welk tijdstip door hem moeten worden verricht om aan de contractverplichtingen te voldoen. De Opdrachtnemer dient tevens, binnen de in de Overeenkomst gestelde



	eisen en randvoorwaarden, naar eigen inzicht te bepalen op welke wijze en op grond van welke criteria hij vaststelt, dat aan de gestelde contractverplichtingen wordt voldaan, en de Opdrachtgever daarover vooraf te informeren.
Transitie	Het uitvoeren en afronden van een gedegen overdracht van alle onderhanden Werken, relevante kennis, informatie, Documenten, middelen, integrale sturing en verantwoordelijkheid, om het Functioneren en Presteren van het Areeal te waarborgen, conform de eisen voortvloeiende uit de Overeenkomst, bij een overdracht van de latende opdrachtnemer naar de Opdrachtnemer.
Transitieperiode bij aanvang Overeenkomst	Transitie.
Transitieperiode bij einde Overeenkomst	Re-transitie.
Tweeden	De organisatie onderdelen van RWS waarmee de Opdrachtnemer dient samen te werken.
V&V methodiek	Verificatie en validatie methode waarmee de Opdrachtnemer objectief en expliciet aantoont, dat voldaan wordt aan een bepaalde eis die voortvloeit uit de Overeenkomst.
Verbetervoorstellen	Voorgestelde Taken, Services en/of Activiteiten waarbij alle kosten voor rekening van de Opdrachtnemer komen en waarbij het rendement van de investering zich binnen de looptijd van de Overeenkomst manifesteert. De kosten voor de uitvoering van deze voorstellen zijn <u>wel</u> begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom). De Opdrachtgever beslist over de ingediende Verbetervoorstellen.
Verkeerscentrale	De Verkeerscentrale (VC) is een verkeerscentrum dat de verkeersstromen op snelwegen en eventueel gewestwegen in goede banen leidt. [CROW publicatie 156 Nomenclatuur van Weg en Verkeer]. Tevens van waaruit van RWS DVM-systeem, tunnels en beweegbare bruggen op afstand bedient en van DVM-systeem, tunnels en beweegbare bruggen verkeerstechnische en/of andere technische informatie ontvangt.
Verkeerskundige Draagconstructie (VDC)	Draagconstructie voor informatiesystemen (bewegwijzering en signalering) ten behoeve van het wegverkeer. Dit kan zijn: Portalen, Uithouders en Ophangconstructies aan kunstwerken.
Verrekenbare Werkzaamheden	Werkzaamheden in het kader van calamiteiten en incidenten, én nader door de Opdrachtgever op te dragen Werkzaamheden die niet tot de instandhoudingsverplichting van de Opdrachtnemer behoren. Op afroep kan de Opdrachtnemer worden opgedragen bepaalde Werkzaamheden uit te voeren. Het initiatief tot de uitvoering van Verrekenbare Werkzaamheden ligt bij de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer heeft in deze (in het kader van zijn algemene onderhoudstaken) wel een signalerende functie.
Verzoek tot Aanpassing	Een verzoek van de Opdrachtgever aan een kabel- of leidingbeheerder om over te gaan tot de verlegging, verwijdering of permanente bescherming van een Kabel of Leiding Derden Categorie 3.
Voorgeschreven Activiteiten	Activiteiten die door de Opdrachtgever zijn benoemd en bepaald en waarvoor in de VSE eisen zijn opgenomen. <i>De kosten voor de realisatie van deze Activiteiten zijn <u>wel</u> begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).</i>
Wekelijkse Rapportage	De rapportage die de Opdrachtnemer wekelijks ter kennis dient te brengen van de Opdrachtgever conform de Best Value Approach methodiek.
Werk	Het in de Basisovereenkomst artikel lid 3 omschreven werk dat de Opdrachtnemer op basis van de Vraagspecificatie en de Aanbieding, door middel van Ontwerp-, Engineering- en Uitvoeringswerkzaamheden, dient te realiseren.
Werkzaamheden	Het geheel van Ontwerp-, Engineerings-, Uitvoerings- en Onderhoudswerkzaamheden dat de Opdrachtnemer moet verrichten om te bewerkstelligen dat het Werk op de in de Basisovereenkomst vastgelegde datum van oplevering en gedurende de Meerjarige Onderhoudsperiode voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.



2. Definities

Door partijen wordt de bijbehorende betekenis toegekend aan de volgende in de Vraagspecificatie zonder een hoofdletter gebezigde (combinatie van) woorden.

(Combinatie van) Woorden	Betekenis
afkruismaatregel rijstrook	Verkeersmaatregel waarbij een rijstrook door het tonen van rode andreaskruisen boven de rijstrook aan het verkeer wordt onttrokken. Op een doorgaande rijstrook wordt direct voorafgaand aan het eerste rode andreaskruis een verdrijfpijl boven de rijstrook getoond. In bijzondere situaties kan de maatregel uit alleen een verdrijfpijl bestaan, bijvoorbeeld aan het einde van een invoegstrook.
applicatie	Software voor een eindgebruiker, die bedoeld is om specifieke taken uit te voeren.
areaalbeheer	De wijze waarop het beheer en het onderhoud van het Areaal is ingericht.
areaalgegevens	Gegevens met betrekking tot het in stand te houden Areaal, omvattende: a. kwantitatieve gegevens: deze gegevens beschrijven de ligging en vorm van het Areaal, zowel bovengronds als ondergronds, inclusief de kenmerken van het Areaal; b. kwalitatieve gegevens: deze gegevens beschrijven de toestand van het Areaal, zowel op functioneel, technisch als ecologisch vlak; c. gebruiksgegevens: deze gegevens beschrijven het gebruik van het Areaal in termen van capaciteit, intensiteit en bijzondere gebeurtenissen, bijvoorbeeld ongevallen.
aspecteisen	Eisen die de prestaties bij de functionaliteit expliciteren in termen van RAMSSHEEP.
asset	Een bedrijfseigendom van RWS dat een bepaalde waarde vertegenwoordigt.
asset management	De activiteiten waarmee een organisatie uitvoering geeft aan het optimaal beheren van de assets en de daarmee verbonden prestaties, risico's en investeringen, gedurende de gehele levenscyclus, met als doel het realiseren van het strategische bedrijfsplan en de doelstellingen van de organisatie.
audit	Een onderzoek dat, met een systematische en gedisciplineerde aanpak, wordt uitgevoerd naar het goed en betrouwbaar functioneren van een organisatie, door auditors die in dienst zijn van die organisatie, of behoren tot een externe organisatie.
autorisatie	Het proces en de daarbij geldende criteria, waarmee een persoon of een proces toegangsrechten krijgt voor het benaderen van een object of applicatie.
bedrijfscertificaat BRL9101	Een schriftelijke verklaring gebaseerd op de BRL9101 voor het gehele bedrijf verantwoordelijk voor de verkeersmaatregelen.
beheer	Het geheel van werkzaamheden en processen, dat dient om een zodanige toestand van een object of systeem te bereiken, dat het huidige Functioneren en Presteren op doelmatige wijze gedurende de levensduur in stand kan worden gehouden.
beheer management gegevens	De gegevens van en over de resultaten van de onderhoudsprocessen, die RWS nodig heeft voor het beheer van het Areaal.
beheer(s)maatregel	Maatregel die de Beheerder van een object naar aanleiding van een toetsing treft, om de functie van het object weer op peil te brengen.
beheerobject	Samenhangende verzameling van specifieke voorzieningen, die aanwijsbaar en fysiek aanwezig zijn in het areaal ten behoeve van één of meerdere gebruiksdoelen (functies) en deze min of meer zelfstandig uitvoeren.
beheerregime	Een set van maatregelen voor het handhaven of bereiken van een vooraf vastgesteld kwaliteitsniveau van het beheerde object of de beheerde functie.
beschikbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Availability)	De waarschijnlijkheid dat de vereiste functie op een gegeven, willekeurig moment kan worden uitgevoerd onder gegeven omstandigheden. Dit komt overeen met de fractie van de tijd dat door de vereiste functie kan worden uitgevoerd onder gegeven omstandigheden.
betrouwbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Reliability)	De waarschijnlijkheid dat de vereiste functie wordt uitgevoerd onder gegeven omstandigheden gedurende een bepaalde tijdsinterval.



beveiliging (RAMSSHEEP-aspect: <u>Security</u>)	De veiligheid van een systeem met betrekking tot bewust onveilig menselijk handelen.
bevinding	Een feit dat de Opdrachtgever met een toets heeft vastgesteld. Dit kan zowel een positieve als een negatieve bevinding zijn.
bewegwijzering	Fysieke voorzieningen langs de weg die het mogelijk maken om de weg te wijzen aan verkeersdeelnemers. Geheel van visuele middelen die op, langs of boven de weg zijn aangebracht om de weggebruikers te helpen bij het bepalen van hun route.
bewegwijzigingspaneel	Samenstel van drager, beeldvlak en bevestigingsconstructie.
bijlage	Een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar onlosmakelijk deel van uitmaakt.
biomassa	Het natuurlijk, plantaardig materiaal dat vrijkomt.
bouwblokken	Voor de standaardisatie van IA oplossingen heeft RWS ervoor gekozen om bouw-blokken te ontwikkelen, inclusief de bijbehorende dienstverlening gedurende de vol-ledige lifecycle van de IA oplossing.
bouwcommunicatie	Het afstemmen van de werkzaamheden met belanghebbenden (weggebruikers, hulpdiensten, omwonenden e.d.) en het informeren van weggebruikers tijdens de werkzaamheden.
bouwdeel (NEN-2767)	Een deel van een gebouw of bouwwerk met de functie van dragen, begrenzen, verbinden en/of geschikt voor het gebruik van ruimtedelen. <i>Zelfstandig en aanwijsbaar deel van een element, onderscheiden naar samenstelling of constructiewijze, bestaande uit één of meer componenten waaraan technische eigenschappen en een onderhoudshistorie kunnen worden gerelateerd, bijvoorbeeld wandafwerking, pijler of afsluitboom.</i>
calamiteit	Een niet voorziene gebeurtenis, die invloed heeft op de primaire functie(s) van het Areaal en waarvoor de Opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden en die niet is te wijten aan het verrichten of het nalaten van Werkzaamheden door de Opdrachtnemer. Een scheepsaanvaring of schaderijding wordt gezien als calamiteit.
component	Fysiek object met een specifieke prestatie. Componenten die beheerd moeten worden, zijn configuratie items.
correctief onderhoud	Herstellend en reactief onderhoud aan installaties, machines, systemen of bouwkundige elementen, binnen de contractueel vastgestelde doorlooptijden, dat wordt uitgevoerd nadat een deskundig persoon of een geautomatiseerd meetsysteem een euvel of storing geconstateerd heeft.
cybersecurity	Het voorkomen van gevaar of schade veroorzaakt door verstoring, uitval of misbruik van ICT en Industriële Automatisering.
decomponeren	Het proces waarin het hoger gelegen detailniveau wordt opgedeeld in meer gede-tailleerde afgeleide eisen, functies en bijbehorende objecten.
definitief herstel	Lange termijn herstel van de functie van een object na een calamiteit of incident, zodanig dat het object weer volledig functioneert conform de specificaties.
dienst	Door de Opdrachtnemer te leveren niet-fysieke goederen als onderdeel van de te leveren prestatie.
dienstverlening	Het leveren van een dienst of een pakket van diensten door de Opdrachtnemer.
dwarsprofiel	Verticale doorsnede loodrecht op de as van de weg, spoorweg, waterkering of waterweg. [CROW publicatie 156 Nomenclatuur van Weg en Verkeer]
economie (RAMSSHEEP-aspect: <u>Economics</u>)	Het verband tussen kosten en waarde.
element (NEN-2767)	Een samenstel van bouwdelen die samen een afzonderlijk herkenbare component zijn van een object. <i>Aanwijsbaar deel van een object dat uitsluitend op basis van de verlangde functie wordt onderscheiden en bestaat uit één of meerdere bouwdelen, bijvoorbeeld installaties, constructies of afscheiding.</i>
end-of- life areaaldeel	Product dat volgens de fabrikant het einde van zijn levenscyclus heeft bereikt en daarom niet meer verkocht, gepromoot en actief ondersteund wordt.
End-of-service (EOS) areaaldeel	Areaaldeel dat in wederzijdse afstemming is aangemerkt voor een minder stringent beheerregime, waarbij doorgaans wordt afgeweken van de algemeen geldende storingshersteltijden. (Deze situatie treedt bij voorbeeld op wanneer een areaaldeel of component dramatisch is verouderd en niet meer op een redelijke wijze is te onderhouden of herstellen conform de contractvoorwaarden.)



environmentals NNV/VICnet	Bouwkundige, stroom-, koeling-, verwarming- en toegangvoorzieningen ten bate van NNV/VICnet.
exogene invloeden	Omstandigheden veroorzaakt door invloeden van buitenaf die de Opdrachtnemer niet kan voorzien en niet kan voorkomen met Taken en Activiteiten.
fatale termijn	Een nadrukkelijk, als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding, waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
faseringsplan	Een beschrijving van de voorgenomen verkeersmaatregelen in verschillende fases.
feit	Een gebeurtenis of omstandigheid waarvan de werkelijkheid vaststaat, doordat het zintuiglijk waargenomen is of instrumenteel gemeten is.
functie	De beoogde werking of verrichting van een product of dienst.
functioneel herstel	Korte termijn herstel van de functie van een object na een calamiteit of incident, zodanig dat het object er niet per definitie weer hetzelfde uitziet en/of niet per definitie weer volledig functioneert conform de specificaties.
functionele eisen	Eisen die de gewenste functionaliteit (functie) expliciteren.
gebrek	Een afwijking, die een (beheer)object, element, bouwdeel of onderdeel, niet aangaande technische installaties, niet of minder geschikt maakt voor het gebruik waartoe deze is bestemd, en wordt veroorzaakt door exogene factoren, welke aantoonbaar niet door de Opdrachtnemer kunnen worden voorkomen in de context van de Werkzaamheden en de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Een scheepsaanvaring of schaderijding is geen gebrek maar wordt gezien als calamiteit.
geodetische werkzaamheden	De meetkundige handelingen die nodig zijn voor de bepaling en bewaking van de vorm en afmetingen van objecten.
gezondheid (RAMSSHEEP-aspect: Health)	Welzijn in lichamelijk, geestelijk en/of maatschappelijk opzicht.
goed huisvaderschap	Juridisch principe dat ervan uitgaat dat iemand zich redelijkerwijze als een verantwoord persoon gedraagt die alles doet wat nodig is om (voorzienbare) schade te voorkomen (van hetgeen in bruikleen wordt gegeven in het belang van de eigenaar).
go / no go criteria	Besliscriteria of de werkzaamheden doorgang kunnen vinden.
herstelmaatregel	De maatregel die de Opdrachtnemer neemt om de functie van een object tijdelijk of definitief te herstellen.
hersteltijd	De tijd die de Opdrachtnemer nodig heeft om een calamiteit of incident in het Areaal functioneel te herstellen.
hinder	Een negatieve beïnvloeding van de bereikbaarheid, leefbaarheid en/of veiligheid voor de omgeving.
hindercategorie	Categorie-indeling van het aantal gehinderde verkeersdeelnemers gekoppeld aan de mate van verkeershinder.
hinderklassen	De mate van verkeershinder ingedeeld in klassen.
impactanalyse	Een kwantitatieve onderzoeksmethode, waarbij een studie wordt verricht naar de uitwerking die een fout kan hebben op de overige elementen van objecten.
IV incident (ITIL)	Een verstoring in de ICT dienstverlening, waardoor de te verwachten dienstverlening in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.
VK incident (wegen)	Definitie van een verkeers incident op de weg is hetzelfde als van een calamiteit. In de weginfrastructuur worden de termen incident en calamiteit als synoniemen gehanteerd (let wel: bij het oplossen van verstoringen via zogenaamde Services en Taken en bij schadeherstel geldt de IV incident (ITIL) definitie).
incidentmanagement	Het proces en organisatie van de Opdrachtnemer hoe wordt gehandeld bij verkeersincidenten ter plaatse van een verkeersmaatregel.
informatie(behoefte)	Uitvoer uit een systeem, proces of handeling, die de gebruiker nodig heeft, om zijn taak te kunnen uitvoeren en die het systeem, proces en/of de handeling hem moet leveren.
informatievoorziening	Het geheel aan hulpmiddelen (waaronder ICT en IA), gegevensverzamelingen en organisatorische inrichtingen, dat dient tot het verstrekken van informatie.
informatieborden	Het informeren van de weggebruiker via borden langs de weg.
informatiepaneel	Verzamelaar voor Dynamische Route Informatie Paneel (DRIP) en berm DRIP.



informatiewagen	Het informeren van de weggebruiker met behulp van verrijdbare digitale informatiedragers (bijvoorbeeld tekstwagens).
ingebruikname	Het zichtbaar maken en volwaardig laten functioneren van een systeem..
interventie moment areaal	Datum dat een product volgens de maximale vastgestelde levensduur door de fabrikant vervangen dient te worden door eenzelfde type product (vernieuwing – life-cycle-management).
inspectie	Alle inspanningen die nodig zijn om een actueel, betrouwbaar en compleet beeld te krijgen van de toestand van het Areaal, de met de toestand samenhangende risico's en de beheersing van deze risico's.
issue	Een ongewenste situatie waarover een gesprek tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever noodzakelijk is.
iteratief proces	Proces waarin stelselmatig onderdelen herhaald worden.
kennisinstituut	Een instelling of bedrijfsonderdeel waar het onderzoek naar een verschijnsel of de ontwikkeling van nieuwe technologie geconcentreerd is.
kritiek onderdeel	Deel van een object waarvan falen tevens tot gevolg heeft dat door het object niet meer wordt voldaan aan een (functie-)eis voor een bepaalde functie.
kunstwerken	Bouwkundige constructies in beheer bij RWS of DBFM partijen, die in 6 categorieën ingedeeld kunnen worden: bruggen, tunnels, natte kunstwerken (zoals keringen en sluizen), beweegbare bruggen, geluidsschermen en verkeerskundige draagconstructies.
latende opdrachtnemer	De onderneming die tot de aanvang van de Overeenkomst het Meerjarig Onderhoud van het Areaal, of onderdelen daarvan, realiseert dan wel een Werk heeft gerealiseerd.
malus	Een vooraf afgesproken vergoeding van de Opdrachtnemer, die toekomt aan de Opdrachtgever, indien bepaalde, vooraf afgesproken, doelstellingen door de Opdrachtnemer niet behaald zijn binnen een vooraf afgesproken periode.
middelen	Onderdelen voor de ondersteuning van de doelstelling van een organisatie in de vorm van personeel, financiën, organisatie, juridische zaken, informatie, automatisering, aanschaffingen en huisvesting.
mijlpalen	Tussengelegen doelen voor de controleerbaarheid, beheersbaarheid en stuurbaarheid van het proces, dat moet leiden tot de realisatie van de doelstellingen.
monitoring	Het (elektronisch) schouwen van objecten, elementen, bouwdelen, of onderdelen daarvan, met het doel om het Functioneren en Presteren van het Areaal te waarborgen, door het verzamelen van meetgegevens volgens een vaste strategie, of het bemonsteren volgens een vaste wijze, op een vaste plaats, op gezette tijden, inclusief het analyseren van deze meetgegevens.
monitoring systeem	Systeem langs de weg dat gegevens over de passages van voertuigen op van tevoren bepaalde rijstrookpunten inwint, bewerkt en beschikbaar stelt aan externe systemen (in relatie tot WKS en/of MTM-2): WKS (vroeger: MTM-2 of MWKS). <i>Definitie afgeleid uit "Wegkantsysteem voor Signaleren en Monitoren (Systeem Specificatie, SSS).</i>
nevenopdrachtnemer	Een opdrachtnemer van een andere overeenkomst, die werkzaamheden uitvoert in het Areaal.
niet-urgente storing	Een storing die geen invloed heeft op de primaire functie(s) van een object, dan wel een storing die de primaire functie(s) van een object niet belemmert.
niet-urgent gebrek	Een gebrek dat geen invloed heeft op de primaire functie(s) van een object, dan wel een gebrek dat de primaire functie(s) van een object niet belemmert.
nulmeting	Inventarisatie van de toestand van het Areaal voor aanvang van de Werkzaamheden, waarbij de resultaten worden meegenomen als uitgangspunt voor verder onderzoek. De nulmeting is de eerste stap in het proces voor het verbeteren van het Areaal en brengt de huidige situatie in kaart.
object (NEN2767)	Aanwijsbaar deel van het Areaal aan infrastructurele werken met één of meerdere autonome gebruiksfuncties. <i>Afgebakende eenheid van een bovenliggend netwerk, een objectenportefeuille, een complex of een areaal die bestaat uit een samenhangend geheel van elementen met een of meer autonome gebruiksfuncties, bijvoorbeeld gebouw, viaduct of spoorweg.</i>
Object (CMDB)	Onderdeel van een installatie of systeem in het Areaal tot het laagste CI niveau.
omgeving & milieu	Inpassing in de fysieke omgeving en beïnvloeding van de fysieke omgeving.



(RAMSSHEEP-aspect: <u>Environment</u>)	
onderhoud	Activiteiten die worden uitgevoerd met het doel de functies van een systeem gedurende de gebruiksduur op het vereiste kwaliteitsniveau in stand te houden.
onderhoud management gegevens	De gegevens die de Opdrachtnemer nodig heeft voor zijn onderhoudsprocessen.
onderhoudbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: <u>Maintainability</u>)	De waarschijnlijkheid dat de werkzaamheden voor onderhoud mogelijk zijn binnen de hiervoor vastgestelde tijden, onder de gegeven omstandigheden, om de vereiste functie te kunnen (blijven) uitvoeren.
onderhoudsmaatregelen	Maatregelen die uitgevoerd worden in het kader van Onderhoud.
onderhoudsregime	Een set van voorgeschreven onderhoudsmaatregelen om het Functioneren en Presteren van objecten te handhaven.
onderliggend wegennet	Alle wegen die geen deel uitmaken van het Hoofdwegennet, zijnde alle wegen die juridisch en economisch geen eigendom zijn van het Rijk.
openbare verlichting	Voorziening voor het stralen van licht naar het wegdek. Openbare verlichting dient om de openbare buitenruimte zodanig te verlichten dat het openbare leven ook tijdens de duisternis kan blijven functioneren.
oplostijd	De tijd die de Opdrachtnemer nodig heeft om een calamiteit of incident in het Areaal definitief te herstellen.
opdrachtsom	Het totaalbedrag als genoemd in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst.
outsourcingspartner PDC Netwerken	De door RWS-CIV geselecteerde outsourcepartner voor levering van netwerkdiensten op basis van de PDC netwerken. Contractueel is dit een voorgeschreven onderopdrachtnemer (KPN).
partij	Juridische entiteit die bij de Overeenkomst betrokken is.
patch	Als tijdelijk bedoelde correctie van standaard programmatuur.
persoonscertificaat	Een persoonsgebonden schriftelijke verklaring.
plaagdier	Dier met eigenschappen die het Functioneren en Presteren van technische installaties negatief beïnvloeden.
publiekscommunicatie	Het zichtbaar en herkenbaar neerzetten en op uniforme wijze verstrekken van eenduidige informatie over RWS, de werkzaamheden en de daardoor veroorzaakte hinder.
politiek (RAMSSHEEP-aspect: <u>Politics</u>)	Politiek-bestuurlijke en maatschappelijke aspecten.
prestatie	Het Areaal zodanig beheren en onderhouden, dat het Functioneren en Presteren van het Areaal te allen tijde gewaarborgd is gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, waarbij de Opdrachtgever zodanig geïnformeerd is over de toestand het Areaal, dat hij te allen tijde zijn juridische en financiële verantwoordelijkheid kan nemen.
preventief onderhoud	Onderhoud dat proactief wordt uitgevoerd aan gebouwen, installaties en machines, om de betrouwbaarheid van het gebouw, de installatie of de machine te verhogen, dan wel om schade, uitval, gebreken en ongemak op een later moment te voorkomen.
proces	Een ordening van de Werkzaamheden die door de Opdrachtnemer uitgevoerd dienen te worden om te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
product	De zaak die de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert.
programmeren	Planmatig objecten en systemen in het Areaal onderhouden en vervangen.
projectmanagement	Het op zo'n manier organiseren en managen van middelen, dat een project wordt voltooid binnen de gedefinieerde scope, de afgesproken planning en het afgesproken budget.
raakvlakkenanalyse	Een kwantitatieve onderzoeksmethode, waarbij een studie wordt verricht naar de uitwerking die de omgeving van het systeem kan hebben op dat systeem en vice versa.
rapportage	Verslag van iets wat gepresteerd, onderzocht of beoordeeld is.
referentie	Verwijzing naar een bron die meer informatie kan verschaffen over een bepaalde situatie of bewering.
responstijd	De tijd die de Opdrachtnemer nodig heeft om om te reageren op een calamiteit of incident in het Areaal.



risico	Niet-geplande ongewenste of gewenste gebeurtenis, met een bepaalde kans van optreden.
rijstrook	Begrensd gedeelte van de rijbaan dat voldoende breed is voor een rij van het voor dat gedeelte bestemde verkeer.
schade	Een afwijking op de gewenste situatie, waarbij waardevermindering optreedt en waarbij niet per definitie een directe relatie met de functionaliteit kan worden gelegd.
schouw	Een niet gerichte inspectie, in het kader van de korte termijn zorgplicht van een Beheerder, ten behoeve van de beheersing van de directe aansprakelijkheidsrisico's.
scope	Bereik en/of Reikwijdte. De scope geeft aan wat de reikwijdte van iets is, hoe ver iets zich uitstrekt. Het bepalen van een scope is onder meer nuttig bij het uitvoeren van een onderzoek of bij het opzetten van een project. De scope bepaalt waar de aandacht naar uit zal gaan en waar deze ophoudt. De scope omvat waar de grenzen liggen van een project en wat daar binnen valt en buiten valt.
signaalgever	De rijstrookindicatoren, signaalgevers en bijzondere borden, die ervoor dienen de weggebruiker door middel van zelflichtende signaalbeelden te informeren, te waarschuwen, te adviseren of te gebiedten.
sleutelfunctionaris	Een functionaris van de Opdrachtnemer, die binnen de projectorganisatie van de Opdrachtnemer een essentiële functie vervult in de dagelijkse uitvoering van de Overeenkomst en daadwerkelijk wordt ingezet voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
sloop	Activiteiten gericht op het ontmantelen van een systeem dat zijn functie niet meer hoeft te vervullen of niet meer kan vervullen.
slot	Een project specifieke periode waarbinnen RWS het acceptabel acht, dat capaciteit aan een specifiek gedeelte van het wegennet wordt onttrokken voor werkzaamheden met een hindercategorie A, B of C. Dit geldt ook voor de zogenaamde "reserve" slot.
software release	Versie van standaardprogrammatuur, met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
specificatie	Een document met daarin de verzameling geordende eisen en een beschrijving van de beschikbare oplossingsruimte, dan wel de gekozen oplossing met de oplossingsmarge, die gelden voor een systeem (product of dienst).
specificeren	Het proces om, middels interactie tussen analyseren, structureren & alloceren en ontwerpen, te komen tot de vastlegging van de eisen en de beschikbare oplossingsruimte, dan wel de gekozen oplossing met de oplossingsmarge.
standaard programmatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde programmatuur, die niet exclusief aan de Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
storing	Een afwijking op het Functioneren en Presteren van technische installaties, welke ervoor zorgt dat de functie niet, of niet veilig, kan worden vervuld of gebruikt.
systeem	Een verzameling van op elkaar afgestemde, maar zelfstandige componenten, die elk een functie hebben in het bereiken van een gemeenschappelijk doel.
technisch installatie verantwoordelijke	De installatieverantwoordelijke is een persoon die is aangewezen, door of namens de hoogste verantwoordelijke voor de naleving van de Arboret, als direct verantwoordelijke voor de veilige bedrijfsvoering van de elektrische installatie en de veiligheid van de elektrische arbeidsmiddelen (Bron: NEN 3140, paragraaf 3.2.2, par 4.2.101 en NEN 3840, paragraaf 3.2.2). RWS heeft ervoor gekozen de taken van de installatieverantwoordelijke te beleggen bij (in het algemeen) 2 functionarissen: de functioneel beheerder (F-IB) en de technische installatieverantwoordelijke (T-IV). Dit geldt voor zowel de laagspanning als de hoogspanning. Er is echter een uitzondering mogelijk dat de T-IV wordt belegd bij een opdrachtnemer. Dit wordt geregeld in het contract met deze opdrachtnemer.
tekortkoming	Een negatieve bevinding, die naar het oordeel van de Opdrachtgever als zwaarwegend wordt aangemerkt.
testen	Aantonen dat het gerealiseerde systeem, subsysteem, component of element voldoet aan het betreffende ontwerp. Testen is een methode voor verificatie. <i>Testen is een proces van de Opdrachtnemer maar kan ook additioneel door de Opdrachtgever worden uitgevoerd.</i>
toestandsinspectie	Gerichte toetsing, mede gebaseerd op risicoanalyse, voor het vaststellen van de huidige toestand en het huidige functioneren van objecten en onderdelen alsmede de



	houdbaarheid van de aangedragen risico's en onderhoudsinterventies (maatregelen) met bijbehorende planning. <i>Toestandsinspectie is de verzamelnaam voor alle activiteiten en handelingen die ontplooid (moeten) worden om dit actuele beeld (momentopname) te verkrijgen.</i>
toprisico	Risico dat de projectdoelstellingen en of de realisatie van het beoogde eindresultaat ernstig bedreigd.
tussentijdse Transitie	Het uitvoeren en afronden van een gedegen overdracht van alle onderhanden Werken, relevante kennis, informatie, Documenten, middelen, integrale sturing en verantwoordelijkheid, om het Functioneren en Presteren van een deel van het Areaal te waarborgen, conform de eisen voortvloeiende uit de Overeenkomst, bij een toevoeging of onttrekking van objecten, elementen, bouwdelen en/of onderdelen daarvan aan het Areaal tijdens de Overeenkomst.
transitieplan Onderhoud	Het projectplan waarmee de Opdrachtnemer de Transitie en de Re-transitie van de onderhoudsverplichting bestuurt, inclusief een communicatieplan dat rekening houdt met alle belanghebbenden.
transitieplan VC	Het projectplan waarmee de Opdrachtnemer een Change binnen het bediengebied van de Verkeerscentrale bestuurt, inclusief een communicatieplan dat rekening houdt met alle belanghebbenden.
tijdelijk herstel	Korte termijn herstel van de functie van een object na een calamiteit of incident, zodanig dat het betreffende object wel functioneert, maar niet conform de specificaties.
uitbedrijfname	Het onzichtbaar maken en niet meer (volwaardig) laten functioneren van een systeem.
uitvoering	Het proces van de realisatie van het ontwerp.
uitvoeringspakket	Set van samenhangende Uitvoeringswerkzaamheden met een gedefinieerde input en output.
upgradewerkzaamheden	De werkzaamheden die omschreven zijn in artikel 2.3 van de Basisovereenkomst met als doel om het Functioneren en Presteren van het Areaal te verbeteren en/of beter onderhoudbaar te maken.
uren	Klokuren in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet.
urgente storing	Een storing, die directe invloed heeft op de primaire functie(s) van een object of op het aspect veiligheid, dan wel een storing die de primaire functie(s) van een object belemmert.
urgent gebrek	Een gebrek dat directe invloed heeft op de primaire functie(s) van een object of op het aspect veiligheid, dan wel een gebrek dat de primaire functie(s) van een object belemmert.
validatie	Bevestiging dat aan gespecificeerde eisen is voldaan, door het verschaffen van objectief bewijs. <i>Validatie is een bevestiging, door het leveren van objectief bewijs dat het systeem voldoet aan de eisen voor een specifiek beoogd gebruik of een specifiek beoogde toepassing.</i> Valideren is een proces van de Opdrachtnemer.
variabel onderhoud	Het vernieuwen van weggebonden installaties en systemen door het vervangen van (onderdelen van) deze installaties en systemen.
vast onderhoud	Het in stand houden van (onderdelen van) weggebonden installaties en systemen dat preventief én correctief onderhoud omvat. Hierbij is preventief onderhoud het onderhouden van de DVM-keten om eventueel optredende incidenten en ongewenste situaties te voorkomen, terwijl correctief onderhoud het oplossen van incidenten en storingen is. Het correctief onderhoud is er op gericht de DVM-keten (weer) te laten functioneren conform de wijze zoals in het functionele ontwerp en in de vigerende landelijke specificaties van de betreffende (onderdelen van) de verkeersmanagement installaties en systemen is vastgelegd.
venstertijden afsluiting	Door RWS, onafhankelijk van een specifiek project, bepaalde en, tussen aangegeven beginpunten en eindpunten, vastgestelde periodes, waarbinnen RWS het acceptabel acht, dat een specifiek weggedeelte (zoals toe- en afritten, verbindingswegen en tunnels), afgesloten wordt voor werkzaamheden die ten hoogste in hindercategorie D vallen.
veiligheid (RAMSSHEEP-aspect: Safety)	Het vrij zijn van onaanvaardbare risico's in termen van letselschade aan mensen.



verbindingswegen	Het aansluiten van 2 kruisende wegen.
vergunningen e.d.	Vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of toestemmingen, die noodzakelijk zijn om het Meerjarig Onderhoud en/of het Werk en/of de Werkzaamheden uit te kunnen voeren en die de Opdrachtnemer namens de Opdrachtgever dient te verwerven.
verificatie	Aantonen dat aan de gespecificeerde eisen is voldaan, via een vooraf bekend proces, dan wel via een vooraf bekende methode. <i>Verificatie is een bevestiging, door het leveren van objectief bewijs, dat aan de gespecificeerde eisen is voldaan.</i> Verificatie is een proces van de Opdrachtnemer.
verificatiematrix	Matrix waarmee de Opdrachtgever beoordeelt in hoeverre de Opdrachtnemer voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
verkeershinder	Een negatieve beïnvloeding van de bereikbaarheid, leefbaarheid en/of veiligheid voor de weggebruikers, die leidt tot langere reistijden.
verkeersmanagement	Het proces en de organisatie van de Opdrachtnemer hoe belanghebbenden worden geïnformeerd, de werkzaamheden van de wegwerkers door verkeersmaatregelen op een veilige manier worden afgeschermd en de verkeersveiligheid van de weggebruiker wordt gewaarborgd.
verkeerssignalering	Systeem langs de weg dat op basis van opdrachten van externe systemen en de lokale verkeerssituatie de bestuurders van passerende voertuigen door middel van beeldsignalen op vaste locaties informeert, waarschuwt, geleidt en stuurt, waarbij signalering: • weggebruikers waarschuwt indien zij een file of incident (langzaam rijdend verkeer) naderen; • in opdracht van de Verkeerscentrale rijstroken aan het verkeer kan onttrekken (afkruisen); • in opdracht van de Verkeerscentrale een wijziging van de maximaal toegestane snelheid kan instellen; • in opdracht van de Verkeerscentrale spitsstroken kan openen en sluiten; • in opdracht van lokale systemen waarschuwt, bijvoorbeeld bij tunnelsluiting of brugopening. <i>Definitie afgeleid uit "Wegkantstelsysteem voor Signaleren en Monitoren (Systeem Specificatie, SSS).</i>
verkeersstop	Het wegverkeer tijdelijk stilzetten voor werkzaamheden waarbij de veiligheid van de wegwerker en/of de weggebruiker in gevaar is.
verkrijgende opdrachtnemer	De onderneming die, na oplevering door de Opdrachtnemer, het Areaal, of onderdelen daarvan, gaat onderhouden teneinde de continuïteit van het Functioneren en Presteren van het Areaal te waarborgen.
vervolgmaatregel	De maatregel die de Opdrachtnemer neemt, om de functie van een object tijdelijk te herstellen, totdat definitief herstel mogelijk is.
voertuigverliesuren	Extra reistijd voor het aantal gehinderde voertuigen.
voorspelbaar onderhoud	Op innovatieve wijze onderhoud uitvoeren met behulp van sensoren, waardoor de betrouwbaarheid van assets wordt geoptimaliseerd en onderhoudskosten worden gereduceerd en de beschikbaarheid wordt verhoogd.
vrijkomende materialen	Alle materialen, die bij het verrichten van de Werkzaamheden, uit hun uitgangspositie worden verplaatst (bijvoorbeeld door ontgraven, breken, slopen, frezen, opnemen, etc.). Ook vrijkomende grond en baggerspecie worden beschouwd als vrijkomende materialen.
waarneming	Observatie van de Werkzaamheden van de Opdrachtnemer op het gebied van vakmanschap, menselijk handelen en competenties.
wegenverkeersreglement	Reglement verkeersregels en verkeerstekens (RVV 1990).
weggebruiker	Personen die gebruik maken van het Weginfrastelsel.
wegmeubilair	Systeembehuizingen langs de kant van de A-wegen.
wegverkeer	Voertuigen met in- of opzettenden, en met of zonder lading, die gebruik maken van het Weginfrastelsel.
werkbare uren	Door RWS vooraf bepaalde periodes (momenten/ tijdstippen) waarin, tussen bepaalde begin- en eindpunten, rij- en/of vluchtstroken aan het wegennet kunnen



	worden onttrokken voor werkzaamheden, waarbij maximaal hinderklasse 1 kan ontstaan.
werkpakket	Set van samenhangende Onderhoudswerkzaamheden met een gedefinieerde input en output.
werkvensters	Door RWS vooraf bepaalde periodes (momenten/ tijdstippen), aansluitend aan de voor dat weggedeelte vastgestelde WBU waarin, tussen bepaalde begin- en eindpunten, de wegcapaciteit kan worden teruggebracht tot één rijstrook en waarbij maximaal 15 minuten vertraging optreedt. Deze maatregelen worden qua flankerende maatregelen altijd als hinderklasse 1 beschouwd, maar moeten in de aanvraag van de verkeersmaatregel wel als hinderklasse 2 worden aangevraagd.
zelfstandig hulppersoon	Door de Opdrachtnemer in te zetten onderaannemer of ZZP-er.

3. Afkortingen

In de Vraagspecificatie worden de onderstaande afkortingen gebruikt.

Afkorting	Betekenis	Toelichting
3B	Bedienen, Bewaken en Besturen bruggen en tunnels	
ADY	Afname Dynamische Gegevens	
AID	Automatische Incident Detectie	
AVB	Architectuur voor Verkeersbeheersing	
AVV	Adviesdienst Verkeer en Vervoer	Zie DVS.
B&O	Beheer en Onderhoud	
BCG	Beheer Centrale Gegevens	
BD	Blokkade detector, zie ook MSS	Spits-, buffer- en plusstroken.
BE	Besturingseenheid	
BEP	Bedienpost	
BEI	Bedrijfsvoering Elektrische Installaties	Met BEI wordt invulling gegeven aan ARBO-veiligheid voor elektrische installaties en wordt geborgd dat de elektrische veiligheid in stand wordt gehouden.
BIBOB	Bevordering integriteitbeoordelingen door openbaar bestuur	
BIM	Building Information Modelling	
BIV	Beeld Informatie Verstrekker, of Beeldstand Informatie Voorziening	
BMS	Beheer Management Systeem	Zie document 'OMS, BMS en Beheerapplicaties' op www.rws.nl/datacontracteisen , tabblad "Areaalgegevens".
BOSS	Beslissing Ondersteunend Systeem	
BPO	Betrokken Project Organisatie	
BPS	Beschrijvende Plaatsaanduiding Systematiek	
BRL-OCE	Beoordelingsrichtlijn opsporen conventionele explosieven	
BYB	Bijzonder Bord	
CB	Configuratie Beheer	
CBA	Camera Bediening en Alarm afhandeling	
CBO	Centrale Bediening Objecten	
CCM	CCTV Manager	Schakelen Video walls en PTZ.
CCMKO	Control Center MKO	Organisatieonderdeel van RWS-CIV, dat zorg draagt voor een 24x7 monitoring van de systemen die essentieel zijn voor de missie van RWS, zoals beweegbare waterkeringen, bruggen, sluizen, tunnels en de verkeersmanagement systemen.
CCTV	Closed Circuit Television (Camera's)	



CDMS	Centraal DRIP Management Systeem	
CEMT- klassering	Conférence Européenne des Ministres de Transport klassering	
CGOSALL	ConfiguratieGeGevens MTM Onderstations (Alle)	
CHARM	Common Highways Agency Rijkswaterstaat Model	Nieuwe generatie verkeerssystemen voor de verkeerscentrales.
CI	Configuratie Item	Deel van een configuratie die de functionele en fysieke kenmerken van een product bevat.
CIP	Control and Information Protocol	
CMDB	Configuratie-management Database	Een gegevensverzameling waarin onderdelen van technische installaties (configuration items) en hun onderlinge relaties worden geregistreerd en bijgehouden. Een CMDB geeft inzicht in de (kritieke) componenten die deel uitmaken van het Areaal.
CMS	Centraal Management Systeem	
CS	Centraal Signalerings Systeem	
CVA	Centrale Verlichtings Applicatie	
CvI	Code voor Informatiebeveiliging	
CVMS	Centraal VRI Management Systeem	
CVR	Centrale VICnet Ruimte	Betonnen huisje langs de kant van A-wegen ten bate van het RWS IT-netwerk, van waaruit de netwerkkapapparaat in de wegwagentsystemen wordt aangestuurd.
CWVL	Coördinerend WegVerkeersLeider	
DAP	Dossier Afspraken en Procedures	
DBFM	Design, Build, Finance and Maintain	Geïntegreerde contractvorm, waarbij de Opdrachtnemer zowel verantwoordelijk is voor het ontwerp en de bouw van het project, als voor de financiering en het totale onderhoud.
DCiE	Data Center Infrastructure Efficiency	
DCS	Distributed Control System	
DFA	Dossier Financiële Afspraken	
DINO	Data en informatie Nederlandse ondergrond	
DIP	Data Interaction Processor	
DIVV	Dynamisch Inhaalverbod Vrachtwagenverkeer	
DORIEN	Dynamische Objectstatus Rechtstreeks In Een Niet urgente melding	
DOV	Dynamische Openbare Verlichting	
DRI	Dynamische Route Informatie	
DRIP	Dynamisch Route Informatie Paneel	
DS('s)	Detectorstation(s)	
DSS	Datapool verkeersinformatie, onderdeel van PDA	
DTB	Digitale topografische bestanden	
DVA	Dynamische Verlichting Autosnelwegen	
DVM	Dynamisch Verkeers Management	
DVM.AUD	Audio Objecten	
DVM.BED	Bediening	
DVM.BOS	Beslissingsondersteuning	
DVM.CBA	Camerabediening	
DVM.CBO	Bediening Objecten	
DVM.DRI	Dynamische Route Informatie	
DVM.DVA	Dynamische Verlichting Autosnelwegen	
DVM.MON	Monitoring	



DVM.TDI	Toeritdoseerinstallatie	
DVM.TRA	Transmissie	
DVM.VC	Voorzieningen Verkeerscentrale	
DVM.VID	Video langs de weg	
DVM.VKS	Verkeerssignalering	
DVM.VRI	Verkeersregeling	
DVM.VTR	Voorzieningen transmissie	
DVM.VWK	Voorzieningen wegkant	
DVR	Digitale Video Recorder	
Dynamax	Dynamisch Maximale Snelheid	
EIB	Externe Ingreep Bron	
ELS	Event Logging System	
EM	Elektromechanisch	
EMC	Elektromagnetische Compatibiliteit	
ENIP	Ethernet/IP (Ethernet/Industrial Protocol)	
EOD	Elektronisch Oplever/Overdracht Dossier	
EPK	Externe Product Kosten	
EUE	Energy Usage Effectiveness	
FAT	Functionele Acceptatie Test	
FEP	Front End Processor	
FME(C)A	Failure mode and effect (criticality) analysis	
FS-IRN	De opdrachtnemer Field Services voor RWS-CIV-IRN-Netwerken	
GKP	Glasvezelkabelput	
GMS	Gladheidsmeldsysteem	
HWN	Hoofdwegennet	
IAP	Ict Applicatiemanagement	
GWV	Grond-, weg- en waterbouw	
HARS	Het Alkmaars Regel Systeem	
HID	Hoofd-Ingenieur Directeur	
HWN	Hoofdwegennet	
IA	Industriële Automatisering	De ICS/SCADA systemen en de ICT gerelateerde systemen en onderdelen (hardware en software), waarbij functioneel interactie plaats vindt met de fysieke omgeving of gebruikers (bijvoorbeeld een brug, onderstation, DRIP, etc.). Dit omvat mede het verkrijgen van informatie over de fysieke omgeving (inwinnen) en het beïnvloeden van de fysieke omgeving (bedienen en besturen). <i>Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie.</i>
ICS	Industrial Control Systems	Systemen die toegerust zijn voor de bediening en besturing van de RWS-Infrastructuur, waarbij ook gebruik wordt gemaakt van SCADA systemen. <i>Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie.</i>
ICT	Informatie- en Communicatie-technologie	Samenhangend geheel van informatie-systemen, hardware en software, operating systemen van servers, de onderliggende technische datanetwerkinfrastructuur met datanetwerken en bijbehorende datanetwerk componenten, dataopslag in rekencentrum, computer- en technische ruimten, met als doel het mogelijk maken of ondersteunen van de processen. <i>Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V</i>



		"Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie.
ISAT	Integrale Site Acceptance Test	
ISD	ICT Servicemanagement DVM	
ISM	ICT Servicemanagement	
ITIL	Information Technology Infrastructure Library, zie ook: https://nl.wikipedia.org/wiki/Information_Technology_Infrastructure_Library	
IV	Informatievoorziening	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie.
iWKS	Intelligent Wegkantsysteem	Nieuwe systeembehuizing langs de kant van A-wegen waarin de besturingselementen van de DVM-keten zijn opgenomen.
KMS	Kwaliteitsmanagementsysteem	
KPI	Kritische Prestatie Indicator	
KVM	Keyboard Video Muis	
LBO	Lokale Bediening Objecten	
LBT	LCC bij Beheer en Onderhoud Tool	
LCC	Life Cycle Cost	De totale kosten van een object gedurende de volledige levenscyclus.
LCM	Life Cycle Management	
LED	Light Emitting Diode	
LIB	Lokale Ingreep Bron	
LV BRO	Landelijke Voorziening Wet Basisregistratie Ondergrond	
LVO	Levensduur verlengend onderhoud	
MMI	Mens - Machine Interface	
MINIBOSS	Mini beslissingsondersteunend systeem	
MKO	Missie Kritieke Ondersteuning	
MONIBAS	Monitoring Basisapplicaties	
MOXA	Fabrieksnaam	
MONICA	Monitoring Casco	
MPLS	Multiprotocol Label Switching	
MRS	Mobiele Rijstrook Signalering	
MSS	Management Services Spitsstroken	
MTBF	Mean Time Between Failures	
MTBM	Mean Time Between Maintenance (corrective and preventive)	
MTM	Motorway Traffic Management	
MTTM	Mean time To Maintain (corrective and preventive)	
MTTR	Mean Time to Repair	
MUS	Multisign	
MWKS	Monitoring WegKant Systeem	
NCP	Nationaal Centrum voor Preventie	
NDW	Nationale Databank Wegverkeersgegevens	
NINA	Nieuwe Interface Naar AVB	
NNV	Nieuwe Netwerkvoorzieningen I&W	
ODW	Onderhoud DVM-areaal Wegkant	
ODW-NON	ODW contract voor Rijkswaterstaat regio Noord Nederland en Rijkswaterstaat Regio Oost Nederland	
OLA	Operational Level Agreement	De vastlegging van afspraken met betrekking tot te leveren diensten en/of producten ten bate van de uitvoering van processen tussen de



		Opdrachtnemer en Tweeden of Derden. Ook wel bekend als samenwerkingsovereenkomst.
OLE	Object Linking en Embedding	
OMS	Onderhoud Management Systeem	Zie document 'OMS, BMS en Beheerapplicaties' op www.rws.nl/datacontracteisen , tabblad "Arealgegevens".
OPC	OLE voor Process Control, waarbij OLE staat voor Object Linking en Embedding	
ORBB	Operationele Rijkswaterstaat Bedien- en Begeleidingswerkplek	
ORT-iWKS	Onze Release Train iWKS	Dev/Ops team dat zich bezighoudt met de ontwikkeling en het functioneel beheer van de iWKS-en.
OVM	Operationeel Verkeersmanagement	
OS	Operating System	
OTDR	Optical Time Domain Reflectometer	
OVK	Operationeel VerkeersKundige	
OWN	Onderliggend wegennet	
PAS 55	Publicly Available Specification 55	
PDA	Programmable Distributed Architecture	
PDCA	Plan, Do, Check, Act	Methodiek om gecontroleerd verbeteringen door te voeren.
PFU	Project-follow-up	
PKP	Projectkwaliteitsplan	
PLC	Programmable Logic Controller	
PM	Proces Manager	Systeem om objecten op lessenaars te kunnen schakelen.
PMP	Projectmanagementplan	Het plan dat de kwaliteit van de uitvoering van de Overeenkomst middels procesbeschrijvingen borgt en dat de Opdrachtnemer tijdens de Transitie ter toetsing voorlegt aan de Opdrachtgever.
POLO-LOC	Landelijk Onderhoudscontract met meerdere leveranciers voor vast onderhoud MTM wegkant kasten	
PRI01	Hulpverleningsdiensten met grote spoed	
PSU	Project-start-up	
PTZ	Pan-Tilt-Zoom	Bewegingsmechanisme van een camera installatie.
Raai	Een raai bestaat, gezien over de dwarsdoorsnede van een rijbaan, uit één luspaar of Falcondetector per rijstrook	
RAMSSHEEP	<u>R</u> eliability, <u>A</u> vailability, <u>M</u> aintainability, <u>S</u> afety, <u>S</u> ecurity, <u>H</u> ealth, <u>E</u> nvironment, <u>E</u> conomics, <u>P</u> olitics	Betrouwbaarheid, Beschikbaarheid, Onderhoudbaarheid, Veiligheid, Beveiliging, Gezondheid, Omgeving & Milieu, Geld, Politiek
RBS	Requirements Breakdown Structure	Hiërarchische eisenstructuur van het systeem, ook wel 'eisenboom' genoemd.
RD	Regionale Dienst	
RFID	RadioFrequencyIDentification	Technologie om van een afstand informatie op te slaan in en af te lezen van zogenaamde 'tags' die op of in objecten of levende wezens zitten.
RLC	Rood Licht Camera	



RODS	Realisatie OV & DVM-systemen	Voorheen RITS genoemd.
RSG	Rijstrook Signaal Gever	
RUPS	Rijkswaterstaat Uniform Programmeer Systeem	
RVC	Regionale Verkeerscentrale	
RVOB	Rijksvastgoed- en ontwikkelingsbedrijf	
RVV	Reglement verkeersregels en verkeerstekens	
RVW	Richtlijn vaarwegen	
RWS	Rijkswaterstaat	
RWS-CD	Rijkswaterstaat Corporate Dienst	Organisatie binnen RWS, die verantwoordelijk is voor de facilitaire diensten in kantoren en objecten.
RWS-CIV	Rijkswaterstaat Centrale Informatie Voorziening	Organisatie binnen RWS, die verantwoordelijk is voor de informatievoorziening en data in kantoren en objecten.
RWS-CIV-IRN	Rijkswaterstaat Centrale Informatie Voorziening IV RWS-Netwerken	
RWS-GPO	Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud	Organisatie binnen RWS, die verantwoordelijk is voor alle grote projectmatige nieuwe aanleg en renovatie van infrastructuur in de hoofdnetwerken van RWS.
RWS-NN	Rijkswaterstaat regio Noord-Nederland	
RWS-NON	Rijkswaterstaat regio Noord-Nederland en regio Oost-Nederland	
RWS-ON	Rijkswaterstaat regio Oost-Nederland	
RWS-PPO	Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud	Organisatie binnen RWS, die verantwoordelijk is voor alle onderhoud en renovatie van infrastructuur in de hoofdnetwerken van RWS.
RWS-regio	Regionale organisatie van Rijkswaterstaat	
RWS-SVM	Rijkswaterstaat Scheepvaart Verkeer Management	Proces binnen RWS, dat het beheer en het gebruik van de vaarwegen verzorgt door middel van ondermeer bruggen en sluisen.
RWS-VM	Rijkswaterstaat Verkeer Management	Proces binnen RWS, dat het beheer en het gebruik van de autowegen verzorgt door middel van ondermeer bruggen, tunnels en viaducten.
RWS-VWM	Rijkswaterstaat Verkeer en Water Management	Proces binnen RWS, dat het beheer en het gebruik van de auto- en vaarwegen verzorgt door middel van ondermeer bruggen, sluisen, tunnels en viaducten.
RWS-WM	Rijkswaterstaat Water Management	Proces binnen RWS, dat het beheer en het gebruik van de kustlijn verzorgt door middel van ondermeer keringen en boeien.
SAP	Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung	
SAT, iSAT	(integrale) Systeem Acceptatie Test	Afnametest op locatie.
SBS	System Breakdown Structure	
SCADA	Supervisory Control And Data Acquisition	Systemen die meet- en regelsignalen verzamelen, verwerken en visualiseren. <i>Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie.</i>
SCB	Systeemgerichte contractbeheersing	Alle activiteiten door de Opdrachtgever die er op gericht zijn om zeker te stellen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst worden nagekomen en dat de risico's voor de Opdrachtgever aantoonbaar beheerst worden.



		Risicomanagement vormt de basis voor systeemgerichte contractbeheersing om de risico's met nadelige gevolgen voor de gezamenlijke opgave te mitigeren.
SIAM	Service Integratie and Management, zie: https://en.wikipedia.org/wiki/Service_integration_and_management	
SI VM	Service Integrator Verkeersmanagement	
SIL	Safety Integrity Level	
SIT	Site Integration Test	
SLA	Service Level Agreement	
SMART	Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden	
SMeF	Sematisch Model eFactuur	
SMS RWS-CIV	Service Management Systeem RWS-CIV	Een IT-systeem van de Opdrachtgever waarmee de afhandeling van storingen, calamiteiten en incidenten wordt bestuurd met inbegrip van de aansturing van Tweeden en Derden.
SOI	System of Interest	Dit is een 'system engineering' benaming voor het Areaal.
SPB	Statistical Pass-By	
SPIN	Systeem planning en informatie Nederland	
SPIN-code	Systeem planning en informatie Nederland (meldwerkcode)	
SPK	Sterpuntkast / Splitskast	
TAG	Token At Gate	Digitale sleutel die werkt met RFID technologie.
TBMS	Token Bus Master Slave	
TDI	Toerit Doseer Installatie	
TIC	Traffic Information Center	
TM	Transitie Manager	
TOP	Transaction Oriented Processor	
TORO	Test- en referentieomgeving van RWS	
TREFI	TIC Reistijden en File Informatie	
UAV-GC	Uniforme administratieve voorwaarden voor geïntegreerde contracten	
UPS	Uninterruptable Power Supply	Apparaat dat wordt aangesloten tussen een element en een energiebron, om ervoor te zorgen dat het element niet uitvalt bij een onderbreking van de elektriciteitsvoorziening.
UPC	Underpinning Contract	
UPP	Uniforme Primaire Processen	
UWKS	Universeel WegKantStation	
UWW	Uniforme Werkplek Wegverkeersleider	Standaard werkplek voor de wegverkeersleiders in de Verkeerscentrales van Rijkswaterstaat.
V&G	Veiligheid & Gezondheid	
V&V	Verificatie en validatie	
VAD	Vluchthaven Aanwezigheid Detectie	
VBA	Verkeerskundige Bedienings Applicatie	Visualisatieschil van TriniVision.
VC	Verkeerscentrale	
VCA	Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers	
VCNL	Verkeerscentrale Nederland	
VCNON	Verkeerscentrale Noord-Oost Nederland	
VDC	Verkeerskundige Draagconstructie	
VICnet	Verkeers Informatie en Communicatie Netwerk	Dit is een IP VPN op NNV. Wegkant toepassingen en Wegkant LAN's worden logisch gekoppeld in dat IP VPN. De term VICnet wordt ook gebruikt voor



		aanduiding van de nog op koper (Partyline) gebaseerde wegkant infrastructuur, die gekoppeld is aan het landelijke VPN 'VICnet'.
VIP	Video Inwin Punt	
VIS	Video-inwinsysteem	
VMP	Verkeers Management Plan	
VMS	Variabel message signs	
VOBB	Voorschriften voor het ontwerpen van beweegbare bruggen	
VODK	Vast Onderhoud DVM-Ketens	
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag	Verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van een persoon in het verleden, geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving.
VOR	VICnet Object Ruimte	Ruimte in een object, bijvoorbeeld een tunnel of be-weegbare brug, waarin PDC items opgesteld zijn en op de NNV/VICnet backbone aangesloten zijn of integraal onderdeel van die backbone uitmaken (het betreft in dat geval een NCP). De VOR ontsluit het object en eventuele Wegkant LAN's naar de NNV/VICnet backbone.
VRC	VeiligheidsRichtlijn deel C	
VRI	Verkeersregelinstallatie	
VSR	VICnet Systeem Ruimte	Ruimte in Verkeerscentrales en dergelijke locaties, waarin PDC items staan opgesteld die op de NNV/VICnet backbone aangesloten zijn.
VTa	Venstertijden afsluitingen	
VTW	Voorstel tot Wijziging	Voorstel tot wijziging op een specifieke, niet bij de aanbesteding voorziene, contracteis of contracttekst, danwel een wijziging van een binnen de scope van de Opdracht vallende extra wens of opdracht vanuit de Opdrachtgever.
WARVW	Wet Aanvullende Regels Veiligheid Wegtunnels	
Wav	Wet arbeid vreemdelingen	
WBS	Work breakdown structure	De decompositie van de Werkzaamheden in samengestelde werkpakketten.
WBU	Werkbare uren	
WIBE	Wissel Bewegwijzering	Dynamische borden.
WIU	Werk In Uitvoering	
WKS	Wegkantsysteem	Systeembehuizing langs de kant van A-wegen waarin de besturingselementen van de DVM-keten zijn opgenomen.
WTN	Wegen Telefoon Netwerk	
WVL	Wegverkeersleider	
WVM	Rijkswaterstaat Wegverkeersmanagement	
ZH	Zelfstandige hulppersoon	
ZSM	Zichtbaar, Snel en Meetbaar	